

Imperial W. Capital, spol. s r. o.

8. května 9, 779 00, Olomouc

IČ: 25771906

DIČ: CZ25771906

recepce@pensionujakuba.cz

www.pensionujakuba.cz

+420 777 747 688

+420 585 209 995

DŮLEŽITÉ INFORMACE

Nástup do pokojů: od 14:00 – 21:00

Odchod z pokojů: do 11:00 hod.

Uvedené ceny jsou včetně DHP poplatku. Turistický poplatek činí 50 Kč/osoba/noc. Dopláčí se na místě při příjezdu.

V ceně ubytování není zahrnuta snídaně, kterou lze přioobjednat na recepci za 150,-Kč/os a podává se v čase 07:30-10:00.

Všechny naše pokoje jsou nekuřácké. Kuřáci mohou využít vymezený prostor před recepcí nebo terasy v zadní části penzionu.

PARKOVÁNÍ

1. Soukromé stání ve dvoře pensionu – cena je 100 Kč/auto/den. Průjezd do dvora je z ulice 8. května a je široký pouze 190 cm! Místo vám můžeme zarezervovat po předchozí domluvě. Volat můžete na recepci.
2. V okolí – v pracovní dny zpoplatněno od 08:00 - 18:00 hod. dle sazebníku města Olomouce, popř. doporučujeme vyhledat parkovací plochy nebo garáže v centru města na internetu. O víkendech je parkování v okolí zdarma.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Způsob platby

Platba za ubytování se hradí nejpozději v den nástupu ubytování v hotovosti nebo platební kartou. Všechny slevy je nutné uplatnit v den platby, na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Platbu lze provést i převodem na účet - do zprávy pro příjemce uveďte vždy jméno, na které je učiněna rezervace a datum příjezdu. Platby na fakturu jsou možné pouze po dohodě s vedoucí recepcí.

PLATBY V RÁMCI ČR: č. ú.: 712 359 2001/5500

PLATBY ZE ZAHRANIČÍ: Name of the bank: Raiffeisenbank, a.s.,

Address of the bank: Hvězdova 1716/2b, 140 78, Praha 4, CZ

Account holder: Imperial W. Capital, s.r.o.

IBAN: CZ8355000000007123592001

BIC/SWIFT CODE: RZBCCZPPXXX

2. Zálohy

Při rezervaci 5 a více pokojů a pro pobyty delší než 5 nocí je nutné předem složit zálohu ve výši 50 % z hodnoty objednaných služeb. Zálohu je nutné uhradit nejpozději 7 dní po provedení rezervace. Poté je možné rezervaci dále měnit nebo dokonce zrušit. Záloha Vám bude vrácena v plné výši v případě zrušení rezervace nejpozději 7 dnů před nástupem ubytování. V případě zrušení rezervace ve lhůtě kratší sedmi dnů před nástupem ubytování, bude účtován storno poplatek ve výši 50 % z hodnoty objednaných služeb a ubytovatel má právo si již uhrazenou zálohu do tohoto uhrazeného poplatku započíst. Pro případ zrušení rezervace ve lhůtě kratší dvou dnů (48 hod.) před nástupem ubytování, má ubytovatel právo si dále účtovat storno poplatek dle níže uvedených storno podmínek.

STORNO PODMÍNKY

1. Zrušení rezervace před nástupem k ubytování

V případě, že dojde ke zrušení objednaných služeb ve lhůtě 48 – 24 hodin před nástupem k ubytování, bude Vám účtován storno poplatek ve výši 50 % hodnoty objednaných služeb, v případě zrušení rezervace ve lhůtě kratší 24 hodin pak storno poplatek ve výši 100 % hodnoty objednaných služeb. Všechny rezervace a jejich změny musí být provedeny písemně. Storno poplatek nebude účtován v případě, že se nám podaří obsadit pokoj jinými hosty a v případě, že objednatel hodnověrným způsobem prokáže, že důvody, pro které objednávku zrušil, nezavinil a nemohl ovlivnit.

2. Zrušení rezervace v průběhu pobytu

Platbu za ubytování je nutné provést v den, kdy započalo čerpání objednaných služeb ze strany klienta, tj. bezprostředně po Vašem nástupu k ubytování. V případě, že dojde z Vaší strany ke zkrácení již zaplaceného pobytu, vyhrazuje si Pension U Jakuba právo ponechat si částku za nevyužité noci jako náhradu ušlého zisku v souladu s Občanským zákoníkem, §759¹. Tímto potvrzením rezervace a případnou úhradou ceny pobytu klient stvrzuje, že byl s platebními a storno podmínkami obeznámen a respektuje je.

ÚHRADA ZPŮSOBENÉ ŠKODY

Veškeré závady na pokojích ihned hlase na recepci. Hosté odpovídají za škody způsobené na majetku pensionu a jsou povinni uhradit škody způsobené vlastním zaviněním (včetně ztráty klíčů) v plné výši.

SPOTŘEBITELSKÉ SPORY

V případě sporu, v souvislosti s uzavřenou spotřebitelskou smlouvou, může spotřebitel využít institutu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – Oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2.

Email: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz

Tím, že se ubytujete, automaticky souhlasíte s podmínkami ubytování. Děkujeme za pochopení a budeme se těšit na Vaši návštěvu.

Tým Pensionu U Jakuba

¹ Dle Občanského zákoníku, §759 - újmu vzniklou ubytovateli předčasným zrušením ubytování je ubytovaný povinen nahradit, nemohl-li ubytovatel újmu zabránit. Ubytovatel tedy má nárok na náhradu ušlého zisku za dny, ve které v důsledku Vašeho zrušení rezervace daný pokoj neobsadil. Dny, kdy pokoj byl již obsazen někým jiným, náhradě nepodléhají.

Imperial W. Capital, spol. s. r. o.

8. května 9, 779 00, Olomouc

Company ID: 25771906

Tax ID: CZ25771906

recepce@pensionujakuba.cz

www.pensionujakuba.cz

+420 777 747 688

+420 585 209 995

IMPORTANT INFORMATION

Check-in: from 2:00 p.m. to 9:00 p.m.

Check-out: by 11:00 a.m.

The prices listed include the DHP fee. The tourist tax is CZK 50 per person per night. It is paid on site upon arrival.

The price of accommodation does not include breakfast, which can be ordered at the reception for CZK 150 per person and is served from 7:30 a.m. to 10:00 a.m.

All our rooms are non-smoking. Smokers can use the designated area in front of the reception or the terrace at the rear of the guesthouse.

PARKING

1. Private parking in the guesthouse courtyard

The price is CZK 100/car/day. The entrance to the courtyard is from 8. května street and is only 190 cm wide! We can reserve a space for you upon prior agreement. Please call the reception desk.

2. In the vicinity – on weekdays, parking is charged from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. according to the Olomouc city rate schedule. Alternatively, we recommend searching for parking spaces or garages in the city center on the internet.

Parking on the streets is free on weekends.

PAYMENT TERMS

1. Payment method

Payment for accommodation must be made no later than on the day of arrival in cash or by credit card. All discounts must be applied on the day of payment; later claims will not be considered. Payment can also be made by bank transfer - always include the name of the person for whom the reservation was made and the date of arrival in the message for the recipient. Payments by invoice are only possible after agreement with the reception manager.

PAYMENTS WITHIN THE CZECH REPUBLIC: Account number: 712 359 2001/5500

PAYMENTS FROM ABROAD: Name of the bank: Raiffeisenbank, a.s.,

Address of the bank: Hvězdova 1716/2b, 140 78, Prague 4, CZ

Account holder: Imperial W. Capital, s.r.o.

IBAN: CZ8355000000007123592001

BIC/SWIFT CODE: RZBCCZPPXXX

2. Deposits

When booking 5 or more rooms and for stays longer than 5 nights, a deposit of 50% of the value of the services ordered must be paid in advance. The deposit must be paid no later than 7 days after making the reservation. After that, it is possible to change or even cancel the reservation. The deposit will be refunded in full if the reservation is cancelled no later than 7 days before the start of the stay. If the reservation is cancelled less than seven days before the start of the stay, a cancellation fee of 50% of the value of the ordered services will be charged, and the accommodation provider has the right to offset the deposit already paid against this fee. In the event of cancellation less than two days (48 hours) before the start of the accommodation, the accommodation provider has the right to charge a cancellation fee in accordance with the cancellation conditions below.

CANCELLATION POLICY

1. Cancellation of reservation before arrival

If you cancel your booking between 48 and 24 hours before check-in, you'll be charged a cancellation fee of 50% of the total cost of your booking. If you cancel less than 24 hours before check-in, you'll be charged a cancellation fee of 100% of the total cost of your booking. All reservations and changes must be made in writing. No cancellation fee will be charged if we manage to fill the room with other guests and if the customer

can credibly prove that the reasons for cancelling the order were beyond their control and could not be influenced.

2. Cancellation of a reservation during your stay

Payment for accommodation must be made on the day the client begins to use the ordered services, i.e., immediately after your arrival at the accommodation. In the event that you shorten your already paid stay, Pension U Jakuba reserves the right to retain the amount for the unused nights as compensation for lost profits in accordance with the Civil Code, §759². By confirming the reservation and paying the price of the stay, the client confirms that they are familiar with and respect the payment and cancellation conditions.

COMPENSATION FOR DAMAGE

Please report any defects in the rooms immediately to the reception desk. Guests are responsible for damage caused to the property of the guesthouse and are obliged to pay for damage caused by their own fault (including loss of keys) in full.

CONSUMER DISPUTES

In the event of a dispute in connection with a consumer contract, the consumer may use the institution of out-of-court settlement of consumer disputes.

The entity responsible for out-of-court settlement of consumer disputes is the Czech Trade Inspection Authority, Central Inspectorate – ADR Department, Gorazdova 1969/24, 120 00 Prague 2.

Email: adr@coi.cz, Website: adr.coi.cz

By staying at our guesthouse, you automatically agree to the terms and conditions of accommodation. Thank you for your understanding and we look forward to your visit.

We disclaim all responsibility for errors in translation. The only correct version of the Terms and Conditions of Accommodation is the version in the Czech language.

The team at Pension U Jakuba

² According to the Civil Code, §759 - the guest is obliged to compensate the accommodation provider for any damage caused by premature cancellation of the accommodation, if the accommodation provider was unable to prevent the damage. The accommodation provider is therefore entitled to compensation for lost profits for the days on which the room was not occupied as a result of your cancellation of the reservation. Days on which the room was already occupied by someone else are not subject to compensation.